



Il Legale Rappresentante del Laboratorio Ars Chimica, dichiara di riconoscere l'importanza che assumo valori fondamentali quali imparzialità e riservatezza nello svolgimento delle proprie attività di prova, pertanto ha ritenuto opportuno redigere la seguente dichiarazione al fine di esprimere la piena condivisione dei suddetti principi.

Il Laboratorio Ars Chimica assicura che tutti i processi connessi alle attività di prova e alla qualità del risultato sono esercitate in maniera da escludere ogni situazione di conflitto ed evitare che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano compromettere l'imparzialità nell'esprimere il risultato e la riservatezza dei dati.

Per rispondere in maniera completa a tale aspetto il Laboratorio Ars Chimica:

- Ha adottato una struttura organizzativa che separa le responsabilità – decisioni dei vari stadi di processi dalle responsabilità economiche di gestione ed esecutive;
- E' indipendente dal punto di vista finanziario, e quindi svolge la propria attività senza vincoli commerciali o altro;
- Effettua Controlli periodici sulle procedure gestionali e operative per assicurare la loro adeguatezza e coerenza con i requisiti di indipendenza e imparzialità richiesti;
- Sottopone ogni anno i propri processi e le relative procedure operative ad una formale "analisi dei rischi" con individuazione e definizione di attività di miglioramento;
- Ricorre a personale interno qualificato per la gestione delle attività del Laboratorio, tali da garantire le competenze tecniche;
- Assicura che il proprio personale non si trovi a svolgere attività in conflitto d'interesse;
- Predisporre accordi di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da sottoporre a firma di tutti il proprio personale al momento della firma del contratto;
- Predisporre e tiene aggiornato un documento di valutazione del rischio per la gestione dell'imparzialità;
- Si impegna a garantire la Riservatezza di tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate durante l'effettuazione delle proprie attività, nonché la tutela dei diritti di proprietà, dei diritti di autore, e di ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal cliente stesso;
- Predisporre di un Listino Prezzi e di una politica di gestione delle tariffe e degli sconti disponibile, su richiesta, al pubblico;
- Puntuale gestione dei reclami;

Su queste basi il Laboratorio Ars Chimica opera in modo da tutelare, in modo continuativo, la propria Indipendenza Imparzialità e Riservatezza.

Città della Pieve, 07/02/2022

Il Legale Rappresentante